

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

リハビリディサービスつむぎ（以下「当事業所」）は、利用者様およびご家族様の個人情報を適切に保護し、安心してサービスをご利用いただくため、以下のとおり個人情報保護方針を定めます。

1. 個人情報の取得について

当事業所は、介護サービス提供に必要な範囲で、適正かつ公正な手段により個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的で利用します。

- ①通所介護サービスの提供
- ②ケアプラン作成・評価のための情報共有
- ③医療機関・ケアマネジャー等との連携
- ④緊急時の連絡対応
- ⑤介護給付費請求事務
- ⑥事業所運営に必要な管理業務
- ⑦法令に基づく届出・報告

3. 個人情報の第三者提供

当事業所は以下の場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者へ提供しません。

- ①本人またはご家族の同意がある場合
- ②生命・身体の保護のため緊急を要する場合
- ③法令に基づく場合
- ④行政機関、介護支援専門員、医療機関等との業務上必要な連携

4. 個人情報の安全管理

当事業所は、個人情報への不正アクセス、漏えい、紛失、改ざんを防ぐため、以下の管理を行います。

- ①アクセス権限の適切な管理
- ②紙記録の施錠保管
- ③パスワード管理・電子データの安全対策
- ④委託先の適切な監督

5. 委託先への提供について

業務の一部を外部へ委託する場合、委託先に対して適切な個人情報保護措置を講じるよう契約・監督を行います。

6. 個人情報の開示・訂正・利用停止

利用者様または代理人からの請求に応じ、保有する個人情報について以下の対応を行います。

- ①開示
- ②訂正・追加・削除
- ③利用停止・第三者提供の停止

※請求手続きについてはお問い合わせください。

7. 個人情報漏えい時の対応

万が一漏えい等が発生した場合は、事実関係を速やかに調査し、必要に応じて以下の対応を行います。

- ①個人情報保護委員会への報告
 - ②本人への通知
 - ③再発防止策の実施
-

8. プライバシーポリシーの改善

法令改正やサービス内容の変更に応じ、必要に応じて本方針を見直します。

9. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するご相談・苦情等は以下までご連絡ください。

リハビリディサービスつむぎ
住所：相模原市中央区共和 3-8-18
電話：042-714-7567
受付時間：8:30～17:30（平日）

以上